İPTAL ve İADE KOŞULLARI

1. Genel Hükümler

www.birtarim.com.tr üzerinden ve Telefon üzerinden verilen tüm siparişler, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine tabidir. Müşteri, siparişini onaylayarak işbu İptal ve İade Koşullarını kabul etmiş sayılır.

2. Sipariş İptali

Siparişiniz henüz kargoya verilmemiş ise müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçerek siparişinizi iptal edebilirsiniz.
Kargoya teslim edilen siparişler için iptal işlemi gerçekleştirilemez. Bu durumda ürünün tarafınıza ulaşmasının ardından iade süreci uygulanacaktır.

3. Cayma Hakkı

Tüketici, hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin teslim tarihinden itibaren 14 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir.

- Cayma hakkının kullanılabilmesi için;
- Ürün kullanılmamış olmalıdır.
- Ürün yeniden satılabilir durumda olmalıdır.
- Orijinal ambalajı zarar görmemiş olmalıdır.
- Tüm aksesuarları eksiksiz gönderilmelidir.
- Fatura veya e-Arşiv faturası ile birlikte gönderilmelidir.

4.İade Edilemeyen Ürünler

Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Kullanılmış ürünler
- Montajı yapılmış ürünler
- Kullanım sonucu zarar görmüş ürünler
- Müşteri talebi doğrultusunda özel üretilen veya ölçüye göre hazırlanan ürünler
- Hijyen nedeniyle tekrar satışı uygun olmayan ürünler
- Ambalajı açılmış ve tekrar satılması mümkün olmayan ürünler

5. Hasarlı Kargo

- Teslimat sırasında;
- Ezilmiş,
- Kırılmış,
- Açılmış,
- Islanmış,
- Eksik gelen

paketler teslim alınmadan önce mutlaka kargo görevlisine Hasar Tespit Tutanağı düzenlettirilmelidir.
Tutanaksız teslim alınan hasarlı ürünlerden firmamız sorumlu tutulamaz.

6. İade Süreci

İade talebi oluşturulduktan sonra ürün aşağıdaki şartlarda gönderilmelidir.

- Ürün eksiksiz olmalıdır.
- Tüm aksesuarları gönderilmelidir.
- Orijinal kutusunda gönderilmelidir.
- Faturası ile birlikte gönderilmelidir.

Ürün firmamıza ulaştıktan sonra gerekli kontroller yapılır.
İade şartlarının uygun olması halinde ödeme, yasal süre içerisinde müşterinin ödeme yaptığı yöntem kullanılarak iade edilir.

7. Kusurlu veya Yanlış Gönderilen Ürün

Tarafımızdan yanlış gönderilen veya üretim kaynaklı kusurlu ürünlerde tüm kargo masrafları firmamız tarafından karşılanmaktadır.
Bu durumda ürün teslim alındıktan sonra en kısa sürede bizimle iletişime geçmeniz gerekmektedir.

8. Kargo Ücretleri

Cayma hakkı kapsamında yapılan iadelerde, aksi belirtilmedikçe iade kargo ücreti tüketiciye aittir.
Hatalı, eksik veya ayıplı gönderimlerde tüm kargo ücretleri firmamız tarafından karşılanır.

9. İade Ödeme Süresi

İadesi onaylanan ürünlerin ücretleri, ürünün tarafımıza ulaşması ve gerekli kontrollerin tamamlanmasının ardından en geç 14 gün içerisinde ödeme yapılan yöntem kullanılarak iade edilir.
Bankaların işlem sürelerinden kaynaklanan gecikmelerden firmamız sorumlu değildir.

10. İletişim

İptal ve iade işlemleri ile ilgili bizimle aşağıdaki iletişim kanallarından iletişime geçebilirsiniz.

BirTarım SULAMA SİSTEMLERİ

Firma Unvanı : **BirTarım Sulama Sistemleri**Feride Birincioğlu**
E - Posta : **info@birtarim.com.tr**
Web - Online : **www.birtarim.com.tr**
Telefon : **+90 532 459 16 40**